

Rücksendeformular

Helfen Sie uns unseren Service zu verbessern und teilen Sie uns mit, warum Sie die Uhr zurücksenden. Diese Angaben sind freiwillig und beeinflussen nicht Ihr Widerrufsrecht. Wir bitten Sie dieses Formular vollständig auszufüllen, damit wir Ihre Rücksendung einfacher und rascher bearbeiten können. Bitte senden Sie uns die zu retournierenden Produkte an oben genannte Adresse.

Bestellnummer:	_____
Kaufdatum:	_____
Liefertermin:	_____
Artikelbezeichnung(en):	_____
Menge pro Artikel:	_____
Artikelreferenznummer(n):	_____

Kundeninformation

Name:	_____
Nachname:	_____
Vollständige Lieferadresse:	_____
Vollständige Rechnungsadresse: (falls abweichend von der Lieferadresse)	_____
Ort:	_____
Postleitzahl:	_____
Land:	_____
E-Mail-Adresse des Kunden:	_____

Rückgabegrund

<input type="radio"/> Ich habe das falsche Produkt erhalten.	<input type="radio"/> Die Bestellung ist ein unerwünschtes Geschenk.
<input type="radio"/> Das Produkt ist in beschädigtem/defektem Zustand angekommen.	<input type="radio"/> Das Produkt ist nicht das, was ich erwartet habe.
<input type="radio"/> Ich bereue den Kauf dieses Produkts.	Bitte spezifizieren Sie: _____
<input type="radio"/> Ich habe das falsche Produkt bestellt.	<input type="radio"/> Andere Gründe: _____

Wir empfehlen Ihnen für die Rücksendung

- die von uns zur Verfügung gestellte Originalverpackung zu verwenden. Damit können Beschädigungen bei der Beförderung vermieden werden.
- das von uns zur Verfügung gestellte Retourenformular zu verwenden.
- den Versandnachweis aufzubewahren.